

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – ПРОГРАММА) ОАО «БЕЛГИПС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основной целью Программы лояльности является создание долгосрочных отношений с клиентом, улучшение понимания клиента и его потребностей, оптимизация предложений для клиента, обеспечение высокого качества взаимодействия с клиентом, формирование и расширение круга постоянных клиентов, повышение конкурентоспособности, расширение занимаемых рыночных позиций, рост финансовых показателей и эффективности работы фирменного магазина.

1.2. Организатором Программы является ОАО «БЕЛГИПС». Программа действует в фирменном магазине ОАО «БЕЛГИПС».

1.3. Все привилегии, которые предоставляются в фирменном магазине ОАО «БЕЛГИПС» согласно настоящей Программе, подразумевают ознакомление и согласие клиентов с правилами и условиями участия в Программе.

1.4. Программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая процент скидок, порядок их начисления, иные условия, и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.

1.5. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы предоставляется на сайте www.belgips.by и в фирменном магазине. Изменения в Программе становятся действительными с момента публикации на сайте www.belgips.by и(или) размещения соответствующей информации в фирменном магазине.

Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Организатору.

2. КАК СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ

2.1. Участником Программы (далее – Участник) может стать любой желающий.

2.2. Каждый, желающий стать Участником Программы должен по своему выбору совершить одно из нижеперечисленных действий:

2.2.1. Совершить единовременную покупку товара в фирменном магазине на сумму 100,00 (Сто белорусских рублей, ноль копеек) и более и получить бесплатно карту лояльности, тем самым подтвердив свое согласие с правилами и условиями Программы. Для получения скидки по данной карте Участнику необходимо заполнить анкету в фирменном магазине, заполнив определенный перечень личных данных, тем самым, подтвердив свое согласие с правилами и условиями

Программы. После заполнения анкеты Участник бесплатно получает карту лояльности. Полученная карта является подтверждением его участия в Программе.

2.2.2 Обменять старую карту лояльности, выдававшуюся ранее на новую.

2.3. Карта лояльности (далее - карта) может выдаваться, также, при проведении различных маркетинговых мероприятий по решению руководителя.

2.4. Срок действия карты лояльности не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.

3. ЗАПОЛНЕНИЕ АНКЕТЫ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

3.1. Для регистрации необходимо заполнить определенный перечень личных данных в анкете участника.

3.2. Указать свои личные данные: ФИО (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность), дату рождения, пол, место проживания, телефон (мобильный), e-mail. Предоставленная информация является персональными данными. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. Обязательными для заполнения являются все поля. В случае отказа от заполнения личных данных (обязательных полей) покупатель лишается возможности получить карту лояльности.

3.3. Заполнив свои личные данные физическое лицо дает свое согласие на использование предоставленной им информации в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство Республики Беларусь (в т.ч. путем передачи третьим лицам), тем самым предоставляя право Организатору направлять ему любую информацию коммерческого, рекламного и/или информационного характера о Программе и о других предложениях для потребителей по электронной почте, телефону и/или sms, социальным сетям, электронным мессенджерам.

3.4. Организатор гарантирует, что во время сбора и дальнейшего использования полученной информации он будет придерживаться данного Положения и действующего законодательства Республики Беларусь в отношении неприкосновенности личной жизни, а также принимать все меры предосторожности по отношению к собранной информации и предоставлять ее только по достаточным законным основаниям.

3.5. При необходимости Участник может предоставить Организатору обновленную информацию. В ином случае (в случае указания ложных, неточных или недостоверных данных, несвоевременном изменении устаревших сведений и т.п.) Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием таких данных.

3.6. Участник, непосредственно после заполнения анкеты или в любой другой момент может отказаться от участия в Программе путем подачи заявления об отказе от участия в Программе при личном посещении фирменного магазина или по телефону 8 (017) 294 13 77.

4. СИСТЕМА СКИДОК ПО КАРТАМ ЛОЯЛЬНОСТИ

4.1. По картам лояльности Участнику Программы предоставляется неизменная скидка 5% при совершении покупки товаров в фирменном магазине на общую сумму чека.

4.2. Карта лояльности предъявляется Участником в момент совершения покупки, в противном случае скидка не предоставляется.

4.3. В периоды действия сезонных или иных специальных скидок на товары, либо в период действия маркетинговых мероприятий, условия действия скидок по картам лояльности оговариваются отдельно. Организатор размещает соответствующую информацию на сайте www.belgips.by, а также в фирменном магазине.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Если Участник хочет установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных, отказаться от получения рассылки ему необходимо написать с адреса электронной почты, указанного в личных данных, на адрес info@belgips.by или при личном посещении фирменного магазина, а также по телефону 8 (017) 294 13 77 соответствующее уведомление об установлении запрета (ограничения), об отказе от получения рассылки.

5.2. В случае порчи или утраты карты, в том числе хищения, необходимо обратиться в фирменный магазин за получением новой карты и блокирования старой.

5.3. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту Участника, если у Организатора есть аргументированные основания полагать, что карта недобросовестно используется.

5.4. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования карты Участника по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.5. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в фирменном магазине и на сайте www.belgips.by/

5.5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по картам, с соответствующим информированием в фирменном магазине и на сайте www.belgips.by/.

5.6. На одного Участника может быть оформлена только одна карта лояльности. При оформлении нескольких карт Участника на одно и то же лицо, такие дублирующие карты Участника блокируются. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в получении карты при обнаружении оформленной карты на данное физическое лицо.

5.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать карту без уведомления в случаях, если Участник: – не соблюдает настоящие правила Программы, а также условия иных акций Организатора; – совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия; – злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; – предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности; – в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.8. Если карта используется с нарушением настоящих правил Положения, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения недобросовестных действий, в случае использования недействительной карты, использования подделок карт и в других случаях подозрения в мошенничестве она может быть изъята персоналом Организатора.

5.9. Карта лояльности является собственностью Организатора до момента выдачи ее третьему лицу/Участнику. В момент выдачи карты лояльности право собственности переходит на третье лицо/Участника.

5.10. Коммерческие сделки с третьими лицами с использованием карты или других не денежных преимуществ Участника Программы строго запрещены и классифицируются как «злоупотребление». В любом случае злоупотреблений, нарушитель будет исключен из состава Участников Программы, карта будет заблокирована.